



大平营养有限公司 个人资料隐私声明

(依据《2010 年个人资料保护法令》(PDPA))

1. 前言

本《个人资料隐私声明》(以下简称「本声明」)旨在说明大平营养有限公司(以下简称「本公司」)如何依据《2010 年个人资料保护法令》(Personal Data Protection Act 2010, 简称「PDPA」)收集、使用、披露、储存及处理您的个人资料。

本声明适用于与本公司有业务往来的个人, 包括:

- ON 独立直销商 (以下简称「ON 直销商」); 及
- 网站访客, 包括浏览本公司官方网站、会员系统或其他数码平台的人士。

当您向本公司提供个人资料, 或继续使用本公司的产品、服务、会员系统或其他数码平台时, 即表示您已阅读、理解并同意本公司依据本声明处理您的个人资料。如本声明提供英文版本及其他语言版本, 若内容出现任何差异或不一致之处, 一律以英文版本为准。

2. 我们所收集的个人资料

「个人资料」是指任何能够直接或间接识别个人身份的资料。

根据您与本公司的关系 (无论您是 ON 直销商或网站访客), 本公司可能收集以下类别的个人资料:

2.1 身份资料

包括但不限于:

- 姓名
- 身份证号码、护照号码或其他身份证明资料
- 性别
- 国籍
- 出生日期
- 婚姻状况 (如适用)

2.2 联络资料

包括:

- 住址、通讯地址或送货地址
- 电子邮箱
- 手机号码或联络电话

2.3 财务资料

在有需要的情况下, 本公司可能收集:

- 银行账户资料
- 付款资料
- 交易记录
- 奖金、佣金或其他奖励金支付资料



2.4 ON 直销商资料

若您申请成为 ON 直销商，本公司亦可能收集与您的直销业务相关的资料，包括：

- ON 直销商编号
- 推荐人及上线资料
- 产品购买及订单记录
- 奖金及佣金记录
- 参与公司培训、奖励计划、促销活动或其他公司活动的记录

2.5 市场推广资料

包括：

- 产品兴趣及偏好
- 消费及购买偏好
- 接收市场推广资讯的偏好
- 问卷调查、意见回馈或客户满意度调查资料

2.6 网站使用资料

当您浏览本公司官方网站或会员系统时，本公司可能自动收集部分资料，包括：

- IP 地址
- 浏览器类型
- 装置资料
- 作业系统
- 浏览页面记录
- Cookies（浏览器 Cookies）及类似技术
- 网站使用统计资料

您有责任确保向本公司提供的个人资料真实、准确及完整。如您的个人资料有任何更改，请尽快通知本公司，或透过会员系统更新有关资料（如适用）。

3. 个人资料的收集方式

本公司可能透过以下方式收集您的个人资料，包括但不限于：

- 申请注册成为 ON 直销商；
- 购买或使用本公司的产品及服务；
- 浏览本公司官方网站或会员系统；
- 向本公司提出咨询、意见或服务要求；
- 透过电话、电子邮件、WhatsApp、社交媒体或其他通讯方式与本公司联系；
- 参加本公司举办的培训课程、讲座、促销活动、比赛、奖励旅游或其他公司活动；
- 订阅本公司的市场推广资讯；
- 与本公司的广告、官方网站或社交媒体平台互动；或
- 使用本公司网站时，经由 Cookies 或其他类似技术自动收集相关资料。

在您授权，或法律允许或规定的情况下，本公司亦可能从第三方取得您的个人资料。



4. 个人资料的使用用途

本公司仅会基于合法、合理及与业务相关的目的使用您的个人资料，并严格遵守《2010 年个人资料保护法令》(PDPA) 的规定。

根据您与本公司的关系，您的个人资料可能用于以下用途：

4.1 ON 直销商管理

包括：

- 核实您的身份；
- 处理 ON 直销商申请；
- 建立及管理您的 ON 直销商账户；
- 保存及管理直销商资料；
- 管理推荐人与上线关系；
- 管理 ON 直销商资格、权益及相关业务活动。

4.2 产品订单、付款及奖金管理

包括：

- 处理产品订单及购买交易；
- 安排产品配送；
- 处理付款、退款及相关交易；
- 计算及发放佣金、奖金或奖励金；
- 保存交易记录及相关资料。

4.3 客户服务及关系管理

包括：

- 回复您的咨询及服务要求；
- 提供客户支援服务；
- 处理意见反馈及投诉；
- 向您发送与账户、订单、产品或服务有关的重要通知。

4.4 公司活动及业务管理

包括：

- 处理公司活动报名；
- 安排培训课程、研讨会及奖励旅游；
- 管理公司举办的奖励计划、表扬活动及其他业务活动。

4.5 市场推广及业务提升

包括：

- 向您提供产品、服务及优惠资讯；
- 在取得您的同意或法律允许的情况下发送市场推广资讯；
- 进行客户满意度调查、市场研究及统计分析；
- 持续改善本公司的产品、服务、官方网站及客户体验。



4.6 法律、监管及业务合规

包括：

- 遵守适用的法律、法规及政府机关的要求；
- 履行税务、财务及审计相关责任；
- 防止欺诈、不当行为或其他违法活动；
- 保障本公司及相关人士的合法权益、财产及安全；以及
- 在有需要时建立、行使或维护本公司的合法权益。

如法律规定，本公司亦可能向相关政府部门、监管机构或其他依法获授权的单位提供有关个人资料。

若您未能提供本公司所要求的必要个人资料，本公司可能无法向您提供部分产品、服务或 ON 直销商相关权益。

5. 个人资料的提供与披露

本公司仅会在符合本声明所载明的用途，或法律允许或规定的情况下，提供或披露您的个人资料。

您的个人资料可能提供或披露予以下人士或机构：

5.1 关联公司及相关人士

包括：

- 本公司的关联公司或相关企业；及
- 您的推荐人及上线 ON 直销商（仅限于管理直销商关系、提供业务支援或执行 ON 营销制度所需）。

5.2 服务供应商

本公司可能委任第三方服务供应商协助经营业务，包括但不限于：

- 银行及付款服务供应商；
- 物流及快递服务供应商；
- 云端储存、资讯科技及系统服务供应商；
- 软件系统供应商；
- 审计师、会计师及法律顾问；
- 市场推广、活动策划及客户服务供应商。

上述单位仅可按照本公司的指示处理您的个人资料，并须采取适当措施保障资料的安全与保密。

5.3 政府及监管机构

如法律规定或有关政府部门、监管机构、执法机关、法院或其他依法获授权机构提出要求，本公司可能依法提供您的个人资料。

5.4 企业交易

如涉及公司合并、收购、业务重组、资产转让或其他类似企业交易，而有需要提供您的个人资料时，本公司将采取合理措施，确保您的个人资料继续受到适当保护。



6. 市场推广资讯

在取得您的同意，或法律允许的情况下，本公司可能透过您的个人资料向您发送有关以下内容的市场推广资讯：

- 新产品资讯；
- 优惠及促销活动；
- 公司讲座及活动；
- 培训课程；
- 奖励计划；
- 公司最新消息及其他相关资讯。

市场推广资讯可能透过以下方式发送：

- 电子邮件；
- 短讯 (SMS)；
- 电话；
- WhatsApp 或其他即时通讯应用程序；或
- 其他电子通讯方式。

如您不希望继续接收市场推广资讯，可随时按照有关通讯内容所提供的方式取消订阅，或联络本公司办理。

惟即使您选择停止接收市场推广资讯，本公司仍可能向您发送与账户、订单、交易、会员资格或其他您所使用服务相关的重要通知。

7. Cookies 及类似技术

本公司官方网站及会员系统可能使用 Cookies 及类似技术，以提升网站功能、改善使用体验，并协助本公司了解访客对网站的使用情况。

Cookies 的用途包括：

- 记录您的浏览偏好；
- 维持登入状态；
- 分析网站流量及使用情况；
- 提升网站功能及效能；以及
- 加强网站安全性。

大多数浏览器均可让您自行管理或停用 Cookies。然而，如您停用 Cookies，部分网站或会员系统功能可能无法正常运作。

8. 个人资料的跨境传输

在提供产品及服务过程中，本公司可能因使用云端系统、资讯科技服务或其他业务合作伙伴，而需要将您的个人资料传输、储存或处理于马来西亚以外的国家或地区。

在此情况下，本公司将采取合理措施，确保您的个人资料获得不低于《2010 年个人资料保护法令》(PDPA) 所要求的保护标准。

9. 个人资料的保护与保存

9.1 个人资料保护

本公司重视您的个人资料安全，并采取合理的行政、技术及实体保安措施，以防止个人资料遭未经授权的存取、使用、披露、修改、遗失、滥用或毁损。



有关措施包括但不限于：

- 仅授权有需要履行职责的员工查阅个人资料；
- 建立适当的资讯系统及网络安全措施；
- 制定内部个人资料保护程序；及
- 定期检讨及加强资料保安措施。

虽然本公司会尽合理努力保障您的个人资料安全，但任何透过互联网传输或电子储存的资料均无法保证绝对安全。因此，我们建议您妥善保管账户资料及登入密码。如发现账户或个人资料可能遭未经授权使用，请立即通知本公司。

9.2 个人资料保存期限

本公司仅会在实现本声明所载明目的所需期间，或依据适用法律规定的期限内保存您的个人资料。

当您的个人资料不再需要保留时，本公司将采取合理措施，以安全方式销毁或匿名化处理您的个人资料。

10. 您的权利

在符合《2010 年个人资料保护法令》(PDPA) 及其他适用法律规定的前提下，您可就您的个人资料行使以下权利：

10.1 查阅及更正个人资料

您有权向本公司申请查阅本公司所持有的个人资料，并要求更正任何不准确、不完整或已过时的个人资料。

如适用，您亦可透过会员系统更新您的个人资料。

10.2 撤回同意

您可随时以书面方式通知本公司，撤回您对本公司收集、使用或处理个人资料的同意。本公司在收到您的申请后，将于合理期间内处理有关要求，并告知您撤回同意后可能产生的影响。请注意，若您撤回同意，本公司可能无法继续向您提供部分产品、服务或 ON 直销商相关权益。

惟撤回同意并不影响本公司依据《2010 年个人资料保护法令》(PDPA) 或其他适用法律所允许或规定继续处理您个人资料的权利。

10.3 查询及投诉

如您对本声明或本公司处理个人资料的方式有任何疑问、意见或投诉，欢迎透过本声明所载明的联络方式与本公司联系。

11. 第三方个人资料

若您向本公司提供其他人士的个人资料（例如配偶、受益人、紧急联络人或其他相关人士），即表示您已取得该人士的同意，或已获得合法授权向本公司提供有关资料，以供本公司按照本声明所载明的用途进行处理。



12. 隐私声明的修订

本公司保留随时修订或更新本声明的权利，以配合业务发展、法律规定或营运需要。

最新版本将公布于本公司官方网站或会员系统，并自公布之日起生效。

在本声明修订后，如您继续使用本公司的产品、服务、会员系统或官方网站，即表示您接受及同意受最新版本的《个人资料隐私声明》约束。

13. 联络我们

如您希望：

- 查阅或更正您的个人资料；
- 撤回您对个人资料处理的同意；
- 查询或投诉有关个人资料处理事宜；或
- 获取有关本声明的进一步资料，

欢迎联络本公司：

大平营养有限公司

22-1, Jalan USJ 21/7

47640 Subang Jaya

Selangor Darul Ehsan

Malaysia

电邮： cs@omx.com.my

联络电话： +603-8025 9101